

A AUDITORIA NA CERTIFICAÇÃO ISO 9001

RESUMO

SECCO, Jordan Robério ¹
MOTA, Rodrigo Ribeiro ²
GOBBES, Matheus Silva ³

ISO 9001 é um sistema de gestão que proporciona um controle de qualidade adotado internacionalmente. É um selo emitido que comprova a qualidade de uma empresa e assim permite que a mesma comprove a qualidade de seus produtos e exponencie sua produção. Isso porque, através desse sistema de gestão é possível que haja aperfeiçoamento nas prestações de serviço bem como também no desenvolvimento de produtos, com a finalidade de que cada vez mais os produtos ou bens de uma empresa satisfaçam os clientes e assim haja progresso da empresa. Para tanto, é essencial que o profissional responsável pelo sistema de Gestão de Qualidade busque se aperfeiçoar a respeito do sistema de gestão ISO 9001 para que os resultados almejados ocorram e o sistema seja eficaz. Nesse sentido, o auditor exerce o papel de entender a finalidade da empresa, quais os desafios, bem como quais os pontos a serem melhorados para um melhor desempenho, partindo do conhecimento organizacional da empresa, e depois de feito um planejamento será executada a auditoria. Através da auditoria na certificação ISO 9001 é possível que uma empresa venha a operar de forma mais eficaz, pois o certificado atesta que a empresa tem a nível nacional e internacional qualidade. O método a ser utilizado é o Arco de Maguerez e pautado em periódicos, e artigos de internet como a ABNT NBR ISO 9001:2015.

Palavras-chave: Auditoria; Gestão de Qualidade; ISO 9001.

¹ Aluno do oitavo período de Ciências Contábeis da FANORPI em 2022

² Aluno do oitavo período de Ciências Contábeis da FANORPI em 2022

³ Bacharel em Direito pela Faculdade do Norte Pioneiro Campus Santo Antônio da Platina (2020).
Bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual do Norte do Paraná, Campos de Cornélio Procópio-Pr (2009).